



Missie en visie Scheidingsexpert

Missie, wie zijn we en wat doen we

Scheidingsexpert adviseert en begeleidt particulieren en ondernemers bij hun (echt)scheiding op financieel, fiscaal, juridisch gebied, doormiddel van mediation. Dit gebeurt op basis van onderling overleg. Beide partners kunnen rekenen op deskundig, onafhankelijk en betrouwbaar advies én begeleiding bij het uitvoeren van gemaakte afspraken. Ons doel is te ontzorgen tijdens een moeilijke periode in een mensenleven en duidelijkheid te bieden voor nu en in de toekomst.

Visie, hoe doen we dat

Scheidingsexpert kiest voor een integrale en eenduidige aanpak. Iedere scheidingsexpert werkt volgens dezelfde procedure en met centraal aangeleverd materiaal.

Een scheiding wordt door ons van begin tot eind geregeld, via één loket. Alle aspecten (fiscaal, financieel, administratief en juridisch) rondom de scheiding worden tegelijkertijd en in samenhang bekeken. Klanten krijgen niet alleen advies op deze punten. Wij zorgen ook dat een aantal zaken wordt geregeld, onder andere het opstellen van het convenant en de afhandeling bij de rechtbank. Daarnaast begeleiden we klanten uitgebreid bij de uitvoering van de gemaakte afspraken. Alles gebeurt in onderling overleg, binnen wettelijke kaders, waarbij altijd wordt gekeken naar de belangen van beide partners. Tijdens het gehele traject hebben klanten met maar één adviseur, hun eigen scheidingsexpert, te maken.

Scheidingsexpert werkt tevens onder toevoeging (gesubsidieerde rechtshulp) en is High Trust Partner van de Raad voor Rechtsbijstand.

Landelijke samenwerkingen

Scheidingsexpert Nederland heeft een landelijke een aantal samenwerkingen o.a.:

- Florius
- Vereniging Eigen huis
- SNS
- PostNL
- Van Bruggen Adviesgroep
- ARAG
- Nationale Notaris
- Beroepsorganisatie Kindbehartiger

Regionale contacten

Naast de landelijke samenwerkingspartners zorgen de scheidingsexperts voor de contacten met regionale partners.

Gebied / regio

Elke scheidingsexpert krijgt een eigen gebied/ regio toegewezen met de garantie dat een andere scheidingsexpert hier niet zonder toestemming actief zal netwerken/acquireren.



Wat vragen wij van een scheidingsexpert

Onafhankelijkheid

Belangrijke pijlers van onze werkwijze zijn onafhankelijkheid en deskundigheid. Onafhankelijkheid wordt gewaarborgd doordat u als scheidingsexpert op geen enkele wijze betrokken mag zijn bij de verkoop van financiële producten of provisie mag ontvangen van financiële instellingen of betalen voor leads. Ook mag u geen WFT-vergunning hebben.

Deskundigheid

Aan de deskundigheid van een scheidingsexpert worden zware eisen gesteld. Als scheidingsexpert bent u, of wordt u, Register Financieel Echtscheidingsadviseur (RFEA) en registermediator (MfN) met de aantekening Familiemediator en voldoet u aan de eisen om ingeschreven te staan bij de Raad voor Rechtsbijstand.

Ondernemerschap

Als scheidingsexpert bent u ondernemer. U onderhoudt en acquireert de contacten met uw regionaal netwerk en weet nieuw netwerk aan te boren. U onderhoudt en acquireert de regionale vestigingen van de landelijke partners. U weet wat er gaande is in uw regio en speelt daar op in.

De mens

Een scheidingsexpert is een mensenmens. U begrijpt dat een echtscheiding een zeer emotionele gebeurtenis is en gaat daar menselijk, integer en deskundig mee om. U weet hierbij een gepaste persoonlijke afstand te houden.



De dienstverlening van de Centrale Organisatie van Scheidingsexpert Nederland

Scheidingsexpert werkt met een vaste maandelijkse fee. Hierdoor weet u van tevoren precies waar u financieel aan toe bent. Voor deze vaste fee bieden wij u onderstaande begeleiding en ondersteuning.

Concept

Elke scheidingsexpert werkt volgens dezelfde werkwijze op basis van centraal (inlogsite en Scheidingsexpert handboek) aangeleverd materiaal (procedures, formulieren en rekenprogramma's). Hierdoor is een scheidingsexpert herkenbaar in de markt en is de kwaliteit geborgd.

Scheidingsexperts krijgen onbeperkt deskundige vakinhoudelijke ondersteuning van hooggekwalificeerde en gespecialiseerde professionals bij de centrale organisatie. Dit is uniek voor franchiseformules in de scheidingswereld.

De doorverwijzingen vanuit de samenwerkingspartners en de klanten die via de telefoon en de website/mail contact leggen worden doorgezet aan de scheidingsexperts. De postcode is leidend naar welke scheidingsexpert wordt doorgezet. Tenzij de klant naar een specifieke scheidingsexpert vraagt.

Onbeperkte begeleiding bij het adviseren aan uw klanten

U wordt als scheidingsexpert (naar behoefte) volledig één op één onbeperkt ondersteund door een (senior) adviseur van ons Expertisecentrum. Deze één op één begeleiding is onder andere mogelijk doordat alle scheidingsexperts met door onszelf ontwikkelde inventarisatieformulieren en Scheidingsexpert Part-pro werken. Een (senior) adviseur van het Expertisecentrum neemt de klantsituatie met u door. Dat gaat meestal via het beeldscherm, dat maakt het contact persoonlijk.

Begeleiding mediation

De Centrale Organisatie ondersteunt u ook met mediationstechnieken. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om hoe u in bepaalde situaties een gesprek het beste aanpakt of wanneer u doorverwijst naar andere deskundigen (orthopedagoog, psychiater e.d.).

Support Office

Het Support Office verzorgt de telefonische contacten voor u die binnenkomen via het landelijke nummer (088 - 8 312 312). Dit voorkomt dat u telefoontjes mist en u bent verzekerd van een professionele afhandeling. Per mail of telefoon houden zij u op de hoogte. Gegevens van nieuwe klanten die zich bij de Centrale Organisatie aanmelden worden aan u gemaïld. Ook verzorgt het Support Office de administratieve afhandeling van uw dossiers naar de rechtbank.

Convenanten / overeenkomsten

Alle convenanten en/of overeenkomsten worden centraal opgesteld door onze juristen van het expertisecentrum. Alle convenanten worden door een adviseur Expertisecentrum, meestal via het beeldscherm, samen met u en uw klanten doorgenomen voordat deze ondertekend worden.



Werken onder toevoeging

Zodra een scheidingsexpert aan de eisen voldoet wordt hij/zij ingeschreven bij de Raad voor rechtsbijstand zodat er tevens onder toevoeging gewerkt kan worden. Scheidingsexpert Nederland is High Trust partner van de Raad voor Rechtsbijstand en verzorgt de volledige aanvraag, afhandeling, administratie en communicatie naar de Raad voor Rechtsbijstand. De aanvraag van de toevoegingen en de communicatie met de Raad voor Rechtsbijstand wordt u uit handen genomen en op de Centrale Organisatie voor u verzorgd.

Marketing en Communicatie

De Centrale Organisatie ondersteunt u bij uw regionale marktwerking. Dit gebeurt door middel van centraal geproduceerd marketingmateriaal, zoals advertenties en redactionele stukken. De Centrale Organisatie is uw klankbord voor het ondernemerschap en adviseert en ondersteunt u hierbij.

Door middel van de huisstijl, het regelen van bijbehorend huisstijldrukwerk (visitekaartjes, papier etc.) en het beheer van de websites en het plaatsen van blogs, wordt gezorgd voor de eenduidige uitstraling van Scheidingsexpert en herkenbaarheid als landelijke organisatie.

Scheidingsexpertdagen en opleidingsdagen

Jaarlijks vinden er vijf opleidingsdagen en twee Scheidingsexpertdagen plaats. Op de Scheidingsexpertdagen komen onder andere marketing en communicatie, het ondernemerschap, procedures en samenwerkingen aan de orde.

De opleidingsdagen bestaan uit drie actualiteitendagen (RFEA) en twee mediationdagen (Intervisie en PE MfN). De opleidingsdagen worden incompany gegeven en hiervoor wordt jaarlijks een vergoeding in rekening gebracht.

Vakliteratuur

Elke scheidingsexpert ontvangt jaarlijks de volgende handboeken gratis:

- Wettenbundel
- Fiscaal memo (2 maal per jaar)
- De kleine gids (2 maal per jaar)
- Alle actuele syllabi van de RFEA opleiding

Software en tools

- Gebruik Scheidingsexpert Part-pro en updates hiervan
- Gebruik Scheidingsexpert Kart-pro en updates hiervan
- Gebruik rekentool Box 1 / Box 3